

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৪
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.dhaka.gov.bd

স্মারক নং ২৬.০৩.১১০০.০০১.০০.০০৩.২৩-

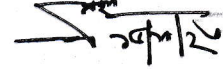
তারিখঃ ৩০ আশ্বিন ১৪৩০
১৫ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩ – সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এর সংযোজনী-৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩ – সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



মোহাম্মদ সুমন মাহুব
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক, ঢাকা এর পক্ষে
ac2.dhaka@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫

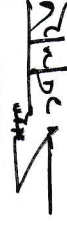
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী নিয়ন্ত্রক (এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ – সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	-	১০০%	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২	-	-	১		১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬		৩
সাক্ষরতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				-	-	১		১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	১		-



মোহাম্মদ সুমন মাহবুব
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্মারক নং ২৬.০৩.১১০০.০০১.০০.০৪২.২৩/ ৩০২৪

তারিখঃ ২৬ শ্রাবণ ১৪৩০
০৭ আগস্ট ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

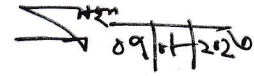
সূত্রঃ এপিএ ২০২২-২০২৩ এ উল্লেখিত নির্দেশনা মোতাবেক।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও বর্ণিত সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এর জুলাই, ২০২৩ মাসের অনলাইন ও অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ছক পূরণ পূর্বক তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নামঃ জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদি			মন্তব্য
	অভিযোগ প্রাপ্তি	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পন্ন	
১.	--	--	--	অভিযোগ সংক্রান্ত কোন তথ্য পাওয়া যায়নি।



(মোহাম্মদ সুমন মাহবুব)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক, ঢাকা এর পক্ষে

ac2.dhaka@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক,
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন,
লেভেল ১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং ২৬.০৩.১১০০.০০১.০০.০৪২.২৩-৩০৯২

তারিখঃ ২০ ভাদ্র ১৪৩০
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

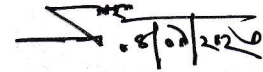
সূত্রঃ এপিএ ২০২৩-২০২৪ এ উল্লেখিত নির্দেশনা মোতাবেক।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও বর্ণিত সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এর আগস্ট, ২০২৩ মাসের অনলাইন ও অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ছক পূরণ পূর্বক তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নামঃ আগস্ট/২০২৩ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদি			মন্তব্য
	অভিযোগ প্রাপ্তি	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পন্ন	
১.	--	--	---	অভিযোগ সংক্রান্ত কোন তথ্য পাওয়া যায়নি।



(মোহাম্মদ সুমন মাহবুব)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক, ঢাকা এর পক্ষে

ac2.dhaka@ccie.gov.bd



প্রধান নিয়ন্ত্রক,
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন,
লেভেল ১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং ২৬.০৩.১১০০.০০১.০০.০৪২.২৩-৩১৮৭

তারিখঃ ১৬ আশ্বিন ১৪৩০
০১ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ এপিএ ২০২৩-২০২৪ এ উল্লেখিত নির্দেশনা মোতাবেক।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও বর্ণিত সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এর সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অনলাইন ও অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ছক পূরণ পূর্বক তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদি			মন্তব্য
	অভিযোগ প্রাপ্তি	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পন্ন	
১.	--	--	--	অভিযোগ সংক্রান্ত কোন তথ্য পাওয়া যায়নি।

মোহাম্মদ সুমন
মাহবুব

(মোহাম্মদ সুমন মাহবুব)
সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক, ঢাকা এর পক্ষে
ac2.dhaka@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন,
লেভেল ১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।

০/০